

PREMIER DEVOIR DU PREMIER TRIMESTRE

CLASSE : Tle G1

Durée : 4h

Sujet

Vous êtes employé en qualité de secrétaire aux Ets « GLOIRE A DIEU », 20 rue des Cocotiers à Abomey-Calavi, PB : 2124 CCP : 452324514 AB. Tél : 21-35-43-21 ; CCB : 7779987 BOA. L'entreprise a pour activité le commerce général. Vous avez à charge l'exécution de diverses tâches. Ainsi, ce jour, certaines tâches vous sont confiées à savoir :

Première tâche :

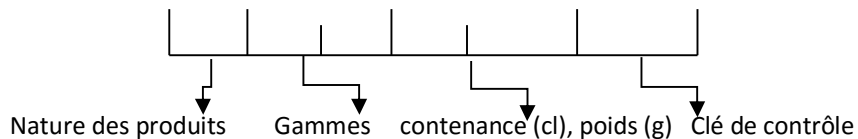
Votre société commercialise trois types de produits :

- Prêt-à-porter hommes et dames,
- Produits cosmétiques
- Produits de parfumerie.

La parfumerie de la société comporte actuellement trois gammes (fleurie, sous-bois et sports). Bien que la nature des produits soit limitée à 5 (parfum, eau de toilette, eau de Cologne, savon après rasage et lotion après rasage), le nombre d'articles est élevé du fait que chaque produit est représenté sous divers conditionnements : du flacon de 2,5 cl à la bouteille de 100cl, du savon de 20 gr au coffret de 250g.

Les références actuelles attribuées sans cohérence rendent les contrôles et la gestion des stocks très difficiles

Pour ce faire, un nouveau code structuré de la manière suivante vient d'être adopté :



RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Nature : 1 : parfum ; 2 : eau de toilette ; 3 : eau de Cologne ;

4 : savon après rasage ; 5 : lotion après rasage.

Gammes : 01 : fleurie ; 05 : sous-bois ; 10 : sports

Contenance : lorsque la contenance ou le poids comporte un nombre décimal,

(Ex. 37,7cl) on ne tient compte que de la partie entière.

Clé de contrôle : elle est représentée par une lettre et un chiffre

Consigne : A partir de ces informations, votre directeur vous demande de lui présenter les références des produits en **Annexe 1**.

Deuxième tâche :

Pour éviter les retards de règlement, il a été décidé d'établir, pour chacun des 300 clients de la société une fiche sur laquelle seront notées les différentes opérations de ventes avec ces derniers et qui permettra de suivre les règlements des factures (la date prévue et la date réelle de paiement). La signalisation doit permettre de repérer visuellement la date de paiement prévue (les paiement doivent avoir lieu en fin de mois) et d'indiquer, en cas de non paiement l'envoi de la première lettre de rappel, puis l'envoi de la deuxième lettre de rappel et enfin la transmission du dossier au service contentieux.

Consigne : Présentez le projet de fiche demandée.

Troisième tâche :

Votre directeur vous demande à cet effet, d'adresser une première lettre de rappel à la Société GAMMA BP : 231 BOHICON, relative à la facture N°012332 du 20 septembre 2014 d'un montant de 610 000 FCFA payable fin octobre au plus tard, mais qui, malheureusement est restée impayée jusqu'à ce jour.

Consigne : Rédigez et présentez la lettre.

Quatrième tâche :

Les dossiers en **annexe 2** sont les tout premiers dossiers des clients que vous venez de créer au cours du mois de novembre.

Consigne :

On vous demande de faire le classement alphanumérique de ces rubriques et de présenter le guide répertoire des deux premières tranches.

Annexe 1

- Savon après rasage, sous-bois, 70,2 g.
- Eau de toilette fleurie, 37,5 cl
- Parfum fleuri, 12,5 cl.
- Eau de toilette, sous-bois, 25 cl
- Lotion après rasage 70 cl sous-bois
- Parfum, 20 cl, sport
- Savon, sport 80 g
- Lotion après rasage, sous-bois, 30 cl
- Eau de Cologne fleurie, 45,5 cl

ANNEXE 2



05/11 Ets « Le régime des sages »
15/11 Clinique chirurgicale d'esthétique
26/11 L'aluminium béninois
21/11 Chez Madame Du Perrin, articles belges
13/11 Charcuterie saisonnière
03/11 La nouvelle clinique
25/11 Ets OUADJA Faré
15/11 Grand hôtel du centre
20/11 Hôtel « La belle aux yeux d'or »
22/11 Coopérative des agriculteurs du Sud du Bénin
04/11 Compagnie française des matières collantes
19/11 Compagnie togolaise de mécanique
14/11 Cabinet du Maître-Komlan
03/11 Société immobilière béninoise
29/11 Institut Technique Jean de la Fontaine
10/11 Gaine « Scandale »
11/11 « Au Paradis des Fées »
23/11 L'Argus de l'automobile
07/11 Mister Glasgow, accessoires pour hommes
13/11 Société « Barre Hercule »

Bonne réflexion