DIRECTION DES EXAMENS ET DES CONCOURS (DEXCO)

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR / SESSION 2022

FILIERE TERTIAIRE : RESSOURCES HUMAINES ET COMMUNICATION

EPREUVE : **ENQUETE DE SATISFACTION**

Durée de l'épreuve : 2 Heures

Coefficient de l'épreuve : 3

*Ce sujet comporte 3 dossiers sur 2 pages numérotées de 1/2 à 2/2.**Le candidat est invité à vérifier qu'il est en possession des pages 1/2 à 2/2.**N.B : L'usage d'une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou document, est autorisé.***CAS CONGES ANTICIPES**

Le phénomène des congés anticipés fait rage depuis quelques années dans nos établissements secondaires. Cette année encore le mois de décembre a connu des remous mettant en scène des élèves souhaitant prendre leur congé de Noël avant terme. Cette situation est aussi accompagnée de dégâts matériels conséquents.

Face à cela les responsables du Ministère de l'Education Nationale souhaitent réagir et mettre définitivement fin à ce phénomène.

DOSSIER 1 – ENQUETE DE MOTIVATION

Une enquête est confiée au cabinet dont vous faites partie pour comprendre les raisons profondes de ce phénomène. *qualitative*

Cette étude est prévue pour durer 20 jours dont le 1/4 pour l'enquête exploratoire. L'enquête coûtera 10 000 000F TTC. L'enquête documentaire coûtera 100 000F soit 1/10^{ème} des honoraires du cabinet. = 1.000.000F

TRAVAIL A FAIRE 1 :

- 1- Rédigez la proposition d'enquête à soumettre au Ministère.*
- 2- Proposez l'outil de collecte pour un entretien semi directif auprès des élèves.*

DOSSIER 2 – ECHANTILLONNAGE

Après cette enquête et sur recommandation de votre cabinet, il est prévu un renforcement des cours d'Education aux Droits de l'Homme et au Civisme (EDHC) depuis les classes primaires.

Mais pour être sûr de l'adhésion de tous les acteurs du système éducatif dans ce projet, une enquête quantitative est prévue.

Cette enquête sera menée au seuil de confiance de 95% ($t = 2$) avec une marge d'erreur de 4% dans l'hypothèse la plus défavorable.

S. 200 012

TRAVAIL A FAIRE 2 :

1- Déterminez la taille de l'échantillon de cette étude

2- Les résultats de cette enquête ont montré que la proportion de personnes favorables à cette solution est quatre (4) fois plus grande que la population de celle qui jugent que cela ne servira à rien.

Estimez la proportion de personnes favorables à cette mesure. (Interprétez le résultat obtenu)

DOSSIER 3- TRAITEMENT DU QUESTIONNAIRE

Un extrait du dépouillement de deux questions et des réponses de cinq (5) enquêtés vous est fourni ci-dessous.

ENQUETE	E 1	E 2	E 3	E 4	E 5
Arrestation des fauteurs de troubles	4	2	-2	0	4
Resocialisation des fauteurs de troubles	2	-2	4	2	2

L'échelle de notation était la suivante :

- 4 : pas du tout d'accord
- 2 : pas d'accord
- 0 : sans opinion
- 2 : d'accord
- 4 : tout à fait d'accord

TRAVAIL A FAIRE 3 :

1- Après avoir nommé le type d'échelle d'attitude utilisé, interprétez les résultats ci-dessus.

2- Reconstituez les questions qui ont permis d'avoir le tableau ci-dessus.

3- Lors du dépouillement du questionnaire, l'on s'est rendu compte que l'échantillon comptait 55% d'élèves alors qu'il était prévu de n'interroger que 45% d'élèves. Redressez l'échantillon par substitution.