

SUJET 19 :



1) Définitions :

- **Flexibilité :** capacité d'une entreprise à s'adapter rapidement, dans différents domaines, aux modifications de son environnement.
- **L'innovation :**
 - ❖ application, dans le domaine économique, d'une invention aboutissant à la vente de produits nouveaux sur le marché ou à l'utilisation d'une nouvelle technique dans le processus de production.
 - ❖ Introduction d'une nouveauté économique procurant un avantage concurrentiel.
- **Un cercle de qualité :** petit groupe de travailleurs volontaires appartenant à la même unité de travail, qui cherchent à résoudre les problèmes de qualité, de productivité, de sécurité qui se posent sur leur lieu de travail.

2) la gestion des ressources humaines prend de l'importance parce que l'entreprise moderne à compris qu'elle est avant tout un groupement humain; que relever les défis de compétitivité, de flexibilité et d'innovation exige des efforts, des dispositions psychologiques et des compétences des hommes. Des hommes motivés et intégrés dans l'entreprise garantissent la pérennité de celle-ci, ils font preuve de créativité, et d'initiative.

- 3) L'investissement en capital humain consiste à assurer des dépenses d'éducation et de santé pour accroître la productivité du travail.
- Il permet de doter les entreprise d'une main d'œuvre qualifiée et compétente capable d'accroître la production (économie d'échelle), de garantir la formation continue pour les travailleurs (adapter les travailleurs aux nouvelles méthodes).