

## SUJET 15 :



### 1) Définitions :

- **Qualité** : ensemble des propriétés et des caractéristiques d'un bien ou d'un service qui lui confèrent l'aptitude à satisfaire des besoins exprimés ou implicites.
- **Croissance externe** : c'est une croissance obtenue par regroupement partiel ou total avec une ou plusieurs autres entreprises.
- **Groupe** : ensemble de sociétés filiales dépendant financièrement et juridiquement d'une société mère.
- **Système de valeur** : ensemble de valeurs qui constitue la référence à suivre ; la culture et l'identité d'une entreprise.

2) ce qui caractérise la gestion de Serge Kampf :

- délégation et décentralisation du pouvoir ;
- spécialisation des activités
- mise en place d'un système de valeurs ;

3) il est nécessaire de partager le pouvoir avec les employés dans une entreprise pour :

- les responsabiliser ;
- susciter en eux l'esprit d'initiative et de créativité
- les motiver
- les amener à se sentir fiers et donner le meilleur d'eux-mêmes etc.



4) Dans la conception de Taylor (organisation scientifique du travail « OST »), l'autorité est centralisée ; les travailleurs exécutent des ordres donnés par leurs supérieurs hiérarchiques. Cela entraîne le manque de motivation des salariés "payés pour exécuter des ordres que d'autres ont pensé pour eux". Elle s'oppose au mode de Serge Kampf. Notre gestionnaire met en évidence les tendances actuelles qui sont en faveur d'un management participatif dont l'objectif est de mobiliser le personnel en l'associant à la prise de décision ou aux résultats de l'entreprise.