

NOM et Prénom
Emploi

Abidjan, le Jour/Mois/Année

Email : **xxxxxxxxxx@gmail.com**

Tel : (+225) **xx xx xx xx xx**

A
Monsieur le Gestionnaire
La Banque **(NOM de la**
Banque).

Abidjan

Objet : Réclamation.

Monsieur le Gestionnaire ;

J'ai l'honneur de solliciter de votre haute bienveillance ma demande de réclamation.

En effet, Cliente dans votre Banque depuis quelques années. Depuis un certain moment, j'ai constaté un problème lors des retraits via ma carte Visa n° **xxx xxx xxx xxx** du compte épargne n° **xxxxxxxxxxx/xx**. De ce fait, lorsque je veux procéder à un retrait dans un guichet automatique, je ne reçois aucune suite favorable. Cependant, je souhaiterais recevoir de votre part le dernier relevé bancaire de toutes les transactions de ces 06 derniers mois puis un éclaircissement sur le problème posé.

Convaincu que ma demande retiendra votre attention, je vous prie d'agréer Monsieur le Gestionnaire l'expression de mes salutations les plus distinguée.

NOM et Prénom