



SAVOIR-FAIRE –

Leçon 2 : Les techniques de communication

Situation d'apprentissage :

La Mairie de ta localité recrute, pour le temps des vacances, des jeunes garçons et filles pour être des Chargés de communication. Pour être retenus, ces derniers devront savoir utiliser un document écrit et connaître les techniques de communication.

En vue de se donner des chances de réussir à ce concours, les élèves de la seconde A/C/B du Collège/lycée... de... s'organisent pour se former à l'utilisation d'un document écrit ou oral ainsi qu'aux techniques de communication.

Séance 1 : La prise de notes à partir d'un énoncé oral

Définition

La prise de notes à partir d'un énoncé oral est une activité qui consiste à garder une trace écrite d'une intervention, d'un cours ou d'une conférence. Elle permet de noter rapidement les informations nécessaires (de façon claire et concise).

I) LES TECHNIQUES DE PRISE DE NOTES

Il existe différentes techniques de prise de notes.

1) L'utilisation des outils grammaticaux et lexicaux

Elle consiste à procéder à :

- la nominalisation d'une subordonnée relative ou complétive
- la transformation d'un complément du nom en adjectif épithète
- la transformation d'un verbe en un nom
- la transformation d'une relative en adjectif qualificatif
- l'utilisation des termes englobants.

Exemple : ses résultats se sont améliorés parce qu'il s'est appliqué

⇒ Ses progrès sont dus à son application

2) La suppression de certains mots

Il faut supprimer tout ce qui n'est pas indispensable à la compréhension de l'énoncé. Ce sont es articles, certains verbes, adjectifs qualificatifs, les commentaires, les explications, les digressions, etc.

Ex : la Côte-d'Ivoire est devenue colonie française en 1893.

⇒ 1893 : Côte-d'Ivoire colonie française

3) Les abréviations

Il s'agit d'abrégé certains mots suivant les normes, les conventions.

✚ Employer les abréviations courantes

Bcp : beaucoup	Càd : c'est-à-dire	Cf : se reporter à	ê : comme
Ct : comment	Ccl : conclusion	cpdt. : cependant	déf : définition
ds : dans	ex : exemple	exo : exercice	ê : être
gd : grand	svt : souvent	id : idem	m : même
ms : mais	nb : nombre	nf : neuf	pb : problème
pdt : pendant	p ou pp : page(s)	qd : quand	qq : quelques
qqch : quelque chose	qq'un : quelqu'un	ss : sans	sté : société
tt : tout	vs : opposé à (anglais versus)	vx : vieux	W : travail
HS: hors service	SOS : Save ours soul	WC : Water close	KO : Knock out
O K: d'accord altér. de all correct.	ext : extérieur / externe:	gvnt. : gouvernement	tjs. : toujours

On peut également supprimer les voyelles :

Exemple : *cdlt* pour *cordialement*

4) L'utilisation de symboles scientifiques

C'est une abréviation qui est parvenue à s'imposer dans le domaine de la science. Les symboles sont utilisés pour figurer une grandeur ou un nombre en mathématique, pour représenter les éléments en physique (**Ex** : **_**Argent : **Ag** ; Kilomètre : **Km** ; Zinc : **Zn** ; Millimètre : **Mm** ...).

L'utilisation des symboles mathématiques peut être un excellent moyen de prise de notes :

Mots ou expressions	Exemples de signes	Mots ou expressions	Exemples de signes	Mots ou expressions	Exemples de signes
Aucun, pas de	0 ou \emptyset	Égal	=	Plus grand	>
Augmentation, croissance	↑	Équivalent	~	Plus grand ou égal	≥
Corrélation, interaction, lié à	↔	Est différent	≠	Plus ou moins	±
Découle de, cause, moyen	←	Pourcentage	%	Plus petit	<
Décroissance, diminution	□	Moins	-	Plus petit ou égal	≤
Donc, en conséquence	→	Plus	+	Parallèlement	//
Appartient	€	n'appartient pas	€ :	variation	Δ
en augmentation	↗	en baisse	↘		

5) Les sigles

Les sigles consistent à former un mot en désignant un groupe de mots par les initiales des mots qui le composent.

Exemple : Pays Pauvres Très Endettés: **PPTE**

NB : ONU (Organisation des Nations Unies); PAM (Programme alimentaire mondial); SIDA (Syndrome d'Immunodéficience acquise); TGV (train à grande vitesse)...

6) Mettre en exposant certaines lettres pour abrégier la fin d'un mot

r : -eur, -oir (e), -ier, -aire

t : -ment

o : -tion, -sion

7) Employer certaines lettres grecques

α (alpha), β (beta), π (pi), ϕ (*phi*), ψ (*psi*), sont fréquemment utilisées comme symboles.

Exemples : ϕ (*phi*) pour *philosophie*, Ψ (*psi*) pour *psychologie*, θ (thêta) pour *théâtre*, etc.

8) Employer des mots tronqués

Exposition	expo	Cinéma	ciné	Amphithéâtre	amphi
Consommation	conso	Publicité	pub	Catastrophe	cata
Information	Info	Introduction	intro	Préparation	prépa
Télévision	Télé	Restaurant	resto	Faculté	fac
Géographie	géo	Professeur	prof	hebdomadaire	hebdo
Manifestation	manif	Baccalauréat	Bac	Petit-déjeuner	p'tit-déj
Microphone	micro	Diapositive	Diapo	Appartement	appart'
Adolescent	Ado	Professionnel	pro	Dictionnaire	dico
Supplémentaire	sup	Éditorial	édito	Apéritif	apéro
Conférence	conf	ordinateur	ordi		

9) Utiliser l'abréviation des points cardinaux

N^d : Nord ; **S^d** : Sud ; **O/W** ; Ouest ; **E** : Est

10) S'inspirer du langage SMS :

Exemple : Ojord8 et 2min = aujourd'hui + demain.

11) Utiliser des mots en langue étrangère à orthographe plus courte. :

Exemples : Bye = au revoir , now = maintenant, etc.

Une bonne prise de notes aide à mieux retenir et à mieux réviser.

II) QUELQUES CONSEILS POUR UNE BONNE PRISE DE NOTE

Pour prendre note efficacement, il faut être capable de faire plusieurs tâches à la fois, en même temps :

1) Être attentif

Une bonne attention permet d'éviter de perdre le fil de l'intervention.

2) Interpréter

Eviter de retranscrire tout ce qu'on entend et tout de suite. Il faut attendre que celui qui parle soit au bout de la phrase avant d'écrire l'essentiel.

3) Ecrire avec concision et rapidité

Utiliser les abréviations et noter avec ses propres termes l'énoncé.

EXERCICES D'APPLICATION

Exercice 1 :

Trouvez l'abréviation ou le symbole mathématique qui correspond à chacun des mots suivants : grand, beaucoup, différent, plus, supérieur, égal.

Corrigé :

Mots	abréviation	Mots	Symboles	Mots	symboles
Grand	gd	Différent	≠	Supérieur	>
Beaucoup	bcp	Plus	+	Egal	=

Exercice 2

Transcrivez la prise de notes de cet énoncé oral.

Entre 1900 et 2019, la population a augmenté de 5 milliards

Corrigé plausible de l'exercice 2:

1950-2019 : pop. mondiale 5 \bar{M}

Exercice 3

Complétez en transcrivant en toute lettre les abréviations suivantes :

Abrév	mots	Abrév.	Mots	Abrév.	Mots	Abrév.	Mots
.							
qqn	ccl	csq	le w du ϕ
tjs	mnt	tlj	situat ^o
.							

Corrigé

Abrév.	mots	Abrév.	Mots	Abrév.	Mots	Abrév.	Mots
qqn	quelqu'un	ccl	Conclusion	csq	Conséquence	le w du ω	le travail du philosophe
tjs	toujours	mnt	maintenant	tlj	tous les jours	situat ^o	situation



Leçon 2 : Les techniques de communication

Séance 2 : La prise de notes à partir d'un énoncé écrit

Situation d'apprentissage :

La Mairie de ta localité recrute, pour le temps des vacances, des jeunes garçons et filles pour être des Chargés de communication. Pour être retenus, ces derniers devront savoir utiliser un document écrit et connaître les techniques de communication.

En vue de se donner des chances de réussir à ce concours, les élèves de la seconde A/C/B du Collège/lycée... de... s'organisent pour se former à l'utilisation d'un document écrit ou oral ainsi qu'aux techniques de communication.

Définition

La prise de notes à partir d'un énoncé écrit consiste à retenir par écrit l'essentiel d'un texte, d'une œuvre ou de tout autre document écrit.

I) LES DIFFÉRENTES TECHNIQUES DE PRISE DE NOTE

Il faut :

- se servir des techniques de prise de notes concernant l'énoncé oral (abréviation, usage de symbole mathématique, sigles, etc.) ;
- noter les sources du document (titre, auteur, éditeur, pages exploitées) ;
- hiérarchiser les informations en utilisant des chiffres ou des lettres selon leur importance ;
- laisser une marge sur la feuille pour les annotations et sauter une ligne après chaque nouvelle idée ;
- paginer les feuilles de prise de notes en haut et à droite.

II) SELECTION DES INFORMATIONS ESSENTIELLES

Il faut :

- respecter la structure ou le plan du document ou de l'énoncé écrit ;
- ne pas perdre de vue le thème qui est traité ;
- noter les idées qui se rapportent à ce thème et quelques exemples significatifs ;
- utiliser des connecteurs logiques pour montrer la cohérence et la progression des idées ;
- utiliser des abréviations pour noter l'essentiel de manière efficace.

EXERCICES

Exercice1

« En 1804, Napoléon décide de réprimer les journaux d'opposition, de faire vérifier les articles et menace les directeurs de presse de supprimer leurs parutions s'ils portent offensive au régime ».

Appliquez la technique de la prise de notes pour retenir l'essentiel du message.

Corrigé

1804, Napoléon rétablit la censure de la presse.

Exercice 2

Prenez note de l'essentiel du texte suivant :

La Côte d'Ivoire accède au programme Pays pauvres très endettés en 2012.

Corrigé :

⇒ 2012, CI PPTE

Exercice3

Soit le texte suivant :

Dans les romans de Stendhal et de Balzac apparaît une nouvelle et notable localisation des péripéties : le salon (au sens large). Naturellement, ils ne sont pas les premiers à en parler, mais c'est chez eux qu'il acquiert sa signification pleine et entière, comme lieu d'intersection des séries spatiales et temporelles du roman. Du point de vue du sujet et de la composition, c'est là qu'ont lieu les rencontres qui n'ont plus l'ancien caractère spécifique de la rencontre fortuite, faite « en route », ou dans « un monde inconnu ». Là se nouent les intrigues et ont lieu souvent les ruptures, enfin (et c'est très important), là s'échangent des dialogues chargés d'un sens tout particulier dans le roman, là que se révèlent les caractères, les « idées » et les « passions » des personnages.

Mikhaïl Bakhtine, *Esthétique et théorie du roman* (1978), traduit par Daria Olivier, Edition Gallimard.

Dégagez les idées essentielles de ce texte à partir des techniques de prise de notes.

CORRECTION

Ds rom' Stendhal et Balzac : le salon = un nv lieu action.

⇒ Car : lieu d'intersect° spatiale et temp^{el} pr les pers. où :

- Rencontre, (à prst : programmées ; avt : fortuites)
- Début' intrigues
- Ruptures
- Surtt ! pcdialog'rom, où appcaract, id, sentimt' pers.

SITUATION D'ÉVALUATION

Dans le cadre de ses activités, le club littéraire du lycée moderne Inagoi de San Pedro organise un test sur les techniques de la prise de notes à l'attention de ses membres. Le responsable du club leur propose oralement ce texte :

« Nous pouvons observer aujourd'hui que la famille change dans plusieurs directions. On peut remarquer d'abord que la taille de la famille s'est réduite. Aujourd'hui, le nombre moyen d'enfants par femme est inférieur à deux. On peut noter ensuite la diminution de la taille de la famille qui s'accompagne d'une modification des modalités de leur constitution. La baisse des mariages est reliée à l'augmentation des divorces. Toutefois cela doit être relativisé, le mariage reste aujourd'hui encore le modèle dominant puisque 85% des couples existants sont mariés. Ces nouveaux comportements aboutissent aujourd'hui à l'émergence de plusieurs modèles familiaux.»

- 1- Identifiez le type d'énoncé.
- 2- Faites une prise de notes à partir de la dictée du texte.

TRAITEMENT DE LA SITUATION

- 1- C'est un énoncé oral
- 2- Exemple de prise de notes d'un énoncé oral :

Observat ° o jrd'h ; chgt de famille : reduct° taille : nbre enfnt $\varnothing < 2$ chgt modalité de constitut°
famille ↓ mariages ↑ 85% couples mariés ces nvx comptmts → ↑ +sieurs modèles familia

Documents (Ressources pour approfondir la compréhension de la leçon)

1. Le français en seconde. Edition EDICEF
2. Français : Méthodes et Pratiques 2^{nde} / 1^{ère} Editions Hatier
3. Module de formation, séminaire de Yamoussoukro, Décembre 2020
4. Programme éducatif, classes de 2^{ndes} A et C
5. Webographie, la prise de notes