

CHAPITRE 2 : L'ACTIVITÉ DE PRODUCTION

I. Définition et objectifs de la production

1. Définitions

La production : c'est la création de biens et de services.

L'activité productive ou fonction technique : c'est le processus qui consiste à transformer progressivement les matières premières en produits finis.

2. Les objectifs de la production

a. La capacité

L'entreprise doit disposer d'un nombre suffisant de postes de travail pour :

- Satisfaire la demande
- Éviter les files d'attente ou les goulets d'étranglement
- Équilibrer le plan de charge entre les ateliers

b. La qualité

La qualité est essentielle pour rester compétitif. Elle est mesurée par des normes nationales ou internationales. L'entreprise doit donc bien gérer sa qualité pour satisfaire la clientèle.

c. Le coût

L'entreprise doit chercher à produire à moindre coût tout en maintenant la qualité. Cela permet de fixer des prix compétitifs et de rester rentable.

d. Le délai

Le respect des délais de livraison est important pour éviter des pénalités commerciales ou financières. À l'intérieur, les ateliers doivent suivre le planning de production.

e. La flexibilité

Face à un environnement changeant, l'entreprise doit adapter régulièrement sa production.

f. Le contrôle

Un contrôle rigoureux de tout le processus est nécessaire pour éviter les erreurs et mauvaises surprises.

+++++

II. Organisation de la production

1. Les différents modes de production

a. Production sur commande (ou unitaire)

Définition: Elle concerne les produits fabriqués à la demande du client, souvent en petite quantité.

Avantages : pas de stocks de produits finis, pas de coûts de stockage.

Inconvénient : délais de livraison souvent longs.

b. Production en série (ou pour le stock)

Définition: L'entreprise produit en anticipant la demande.

Il existe deux types :

- Production par lots : fabrication de produits différents avec les mêmes machines.
- Production en grande série : pour des produits standardisés et en masse (ex : biens de consommation courante).

Avantages : rentabilisation des machines, productivité.

Inconvénients : besoin de stocker, risque d'invendus.

c. Production en continu

Définition: C'est une production dans laquelle la fabrication ne s'arrête pas et concerne des produits peu différenciés.

Caractéristiques :

- Pas de rupture de temps ou de lieu
- Machines et hommes travaillent en continu (travail en équipe)
- Nécessité d'un bon entretien des machines

2. Les politiques de production

a. Intégration (ou internalisation)

L'entreprise réalise elle-même toutes les étapes de production au sein d'une même structure.

b. Impartition

L'entreprise confie certaines activités à d'autres entreprises. La sous-traitance est la forme la plus courante : une entreprise donne l'ordre de production à une autre.

c. Localisation ou implantation

L'entreprise choisit son lieu d'installation selon les coûts de transport, d'approvisionnement, de commercialisation, etc., afin d'optimiser ses résultats.

3. Le processus de production

Il se compose de cinq grandes étapes :

- Matières premières : achat et stockage
- Pièces : usinage et stockage
- Assemblage : production de semi-finis
- Montage et finition : obtention du produit fini
- Conditionnement : protection et conservation des produits

Les services de gestion de la production:

- Bureau des études : conçoit et améliore les produits (utilise CAO, DAO, PAO)
- Bureau des méthodes : détermine comment produire, avec quelles machines et en combien de temps
- Bureau d'ordonnancement et de lancement : planifie et déclenche la production, suit son déroulement

+++++

III. L'organisation du travail et son évolution

1. L'Organisation Scientifique du Travail (OST)

Proposée par F.W. Taylor, elle vise à augmenter la productivité en organisant le travail humain.

Avantages :

- Gains de productivité
- Production en série
- Spécialisation
- Consommation de masse

Inconvénients :

- Fatigue, absentéisme, accidents
- Démotivation, conflits

2. Les nouvelles formes d'organisation du travail

Communication et implication du personnel

Amélioration des conditions de travail

Réduction des conflits sociaux

Rotation des postes : éviter la monotonie

Élargissement des tâches : plus de variété

Enrichissement des tâches : rendre le travail plus valorisant

Travail en groupe :

- Groupes semi-autonomes : exécution autonome mais cadre défini
- Groupes autonomes : liberté totale dans l'organisation des tâches

3. Les impératifs modernes de la production

Innover

Assurer la qualité

Moderniser ses méthodes

a. Recherche de l'innovation

Mécanisation : les machines assistent l'homme

Automatisation : les machines remplacent l'homme, mais la supervision humaine reste nécessaire