



Rapport DE Stage SUR LE RÔLE DE L' Auxiliaire DE Sante EN Service Vaccination - Pesee

médecine humaine (Université Félix Houphouët-Boigny)



Scan to open on Studocu

Ministère de l'Enseignement Technique
de la Formation Professionnelle et de
l'Apprentissage

Institut de Formation Sainte Marie



République de Côte d'Ivoire
Union-Discipline-Travail



Année Académique : 2021 – 2022



RAPPORT DE STAGE

BREVET DE TECHNICIEN (BT)

OPTION : SCIENCE MEDICAUX SOCIALES

THEME

RÔLE DE L'AUXILIAIRE
DE
SANTÉ EN SERVICE
VACCINATION - PESEE

PRESENTE PAR :

Mlle. SY AÏCHATOU

MAITRE DE STAGE :

M. KOUGNON HERVE
DIDIER

SOMMAIRE

DEDICACE.....	3
REMERCIEMENTS	4
AVANT PROPOS.....	5
INTRODUCTION	7
PREMIERE PARTIE	8
PRESENTATION GENERALE DU CENTRE DE SANTE COMMUNAUTAIRE ZOE BRUNO.....	9
1-1. Historique et présentation du Centre de Santé	9
a- historique du CSU com.....	9
b- Mission de l'établissement	9
1-2. LE SERVICE ACCUEIL ET CAISSE.....	10
1-3. LE SERVICE DISPENSAIRE	10
1-4. LE SERVICE DE LA MATERNITE.....	10
1-5. LE SERVICE DE LA PHARMACIE	10
1-6. LE SERVICE LABORATOIRE	10
1-7. L'organigramme du CSU	11
1-8. Circuit des malades.....	12
DEUXIEME PARTIE	Erreur ! Signet non défini.
DEROULEMENT DU STAGE	14
II-1. DESCRIPTION DU CONTEXTE DU STAGE	14
a-Présentation du cadre dans lequel s'inscrit le stage	14
b-Accueil des patients	14
c- Les Conditions matérielle d'un bon accueil	14
d- Quelques mesures expérimentées	14
2-2. Service Maternité : vaccination- pesée.....	15
2-3. Définition du thème: Rôle de l'auxiliaire de santé en service vaccination - pesée	15
a- Technique.....	15
b- Les Différents Matériels Du Service Vaccination- Pesée.....	16
d-Objectif général de la vaccination	16
e-. Gestes professionnel acquis	16
TROISIEME PARTIE.....	Erreur ! Signet non défini.
CRITIQUES & SUGGESTIONS.....	18
3-1. Critiques.....	18
3-2. Suggestions	18
CONCLUSION.....	19
ANNEXES.....	20

SIGNIFICATION DES ABREVIATIONS UTILES

FSU-COM : Formation Sanitaire Urbaine à base Communautaire

CSU-COM : Centre de Santé Urbain Communautaire

ES-COM : Etablissement Sanitaire Communautaire

INFAS : Institut National de Formation des Agents de Santé

IDE : Infirmier(ère) Diplômé d'Etat

SF : Sage-femme

AS : Aide-soignante

OMS : Organisation Mondiale de la Santé

PEV : Programme élargi de vaccination

VAT : Vaccin Antitétanique

BCG : Vaccin contre la tuberculose

VPO : vaccin de la poliomyélite oral

VPI : Vaccin de la poliomyélite injectable

ROTA : vaccin oral contre les diarrhées

MEN A : Meningitis A

HEP A : hépatite A

DT COQ : Vaccin contre cinq maladies : diphtérie, tétanos, hépatite B, poliomyélite, coqueluche

HPV : Vaccin contre le cancer du col de l'utérus

VAA : vaccin contre la fièvre jaune

RR : vaccin contre la rougeole et la rubéole

DEDICACE

Avant tout propos, je remercie mon **DIEU** qui veille sur moi et qui me protège.

A mon père Monsieur DIOMANDE DRAMANE qui m'a beaucoup soutenu financièrement et moralement.

Enfin à mes frères, sœurs et à ma mère KONATE MANIFE pour leurs soutiens sans failles, mes sincères remerciements à vous.

REMERCIEMENTS

Je ne saurai commencer la rédaction de ce rapport de stage sans avoir adressé auparavant mes remerciements à tous ceux qui ont contribué à son élaboration.

Je voudrais exprimer ma profonde gratitude à ces personnes qui par leur disponibilité m'ont fourni des informations nécessaires et prodigué des conseils.

Je tiens à remercier, au sein du centre de santé urbain communautaire Zoe Bruno la sage MARINA, la sage SONIA et LETICIA Je leurs dis infiniment merci de m'avoir accepté au sein de leur équipe pour la réalisation de ce travail. Monsieur KOUGNON, je vous dis sincèrement merci pour avoir mis à ma disposition, les moyens matériels et humains nécessaires à la réalisation de ce travail.

Mes sincères remerciements et mon infinie gratitude s'adressent à celle qu'on appelle affectueusement Madame ASSOUMOU. Votre rigueur dans le travail, vos conseils judicieux et avisés, votre soutien moral ont sans doute contribué à la réussite de ce travail et à ma formation. Je vous suis sincèrement reconnaissante pour votre disponibilité, votre indulgence et vos sages conseils

J'exprime ma profonde gratitude à Madame KOUADIO AHOUE FELICITE pour son aide. Je tiens à vous dire merci pour votre patience, votre disponibilité et vos conseils avisés.

J'exprime également ma profonde gratitude à Monsieur YAO pour ses conseils. Recevez toute ma reconnaissance Monsieur BROU MEA sans oublier mes autres encadreur durant toutes ses années.

AVANT PROPOS

L'Etat ivoirien, dans le souci de donner une formation socio professionnelle et pratique aux élèves a permis la création de grandes écoles.

Ainsi plusieurs grandes écoles ont fait leur apparition parmi lesquelles se trouve l'Institut de Formation Sainte Marie (**IFSM**).

L'activité principale d'IFSM est la formation. D'où la nécessité de présenter les différentes filières :

- Secondaires techniques et professionnels :
 - ❖ G1, G2, F2, B,
 - ❖ BT Comptabilité, Electronique, Secrétariat, Science Médico-sociales, Techniques Hôtelières ;
- Les Formations Qualifiantes :
 - ❖ Caissières Spécialisées,
 - ❖ Auxiliaires et Pharmacie,
 - ❖ Aide-soignante,
 - ❖ Informatique,
 - ❖ Pâtisserie Cuisine,
 - ❖ Décoration-événementielle
 - ❖ Transit Douane,
 - ❖ Coiffure et Esthétiques,
 - ❖ Acteur de Cinéma.
- L'Enseignement supérieur qui comprend
 - Le Brevet de Technicien Supérieur (BTS)

BTS Tertiaire :

- ❖ Assistanat de Direction
- ❖ Gestion Commerciale
- ❖ Tourisme et Hôtellerie
- ❖ Ressources Humaines et Communication
- ❖ Finance Comptabilité et Gestion d'Entreprises

BTS Industriel :

- ❖ Electrotechnique
- ❖ Communication Visuelle
- ❖ Agriculture Tropicale Option Production Animale
- ❖ Agriculture Tropicale Option Production Végétale
- ❖ Génie Civil Option Bâtiment
- ❖ Informatique Développeur d'Application,
- ❖ Réseau Informatique et Télécommunications.
- ❖ MSP (Maintenance des Systèmes de Production)

Le cycle Ingénieur :

- ❖ Marketing et Management,
- ❖ Finances Comptabilité,
- ❖ Audit et Contrôle de Gestion,
- ❖ Informatique (Réseaux Télécom et Génie Logiciel),
- ❖ Ressources Humaines et Communication.

Mon choix a été porté sur la filière **SCIENCES MEDICO SOCIALES**.

Dans le but de confronter ma connaissance théorique aux réalités de l'entreprise que j'ai été accueillis par l'une des plus prestigieuses centres de santé, tel que le Centre de Santé Urbain Communautaire ZOE BRUNO dans la commune de KOUMASSI plus précisément au quartier SOWETO, afin de réaliser ce rapport de stage.

Il est le fruit d'un travail intense qui nous a donné l'occasion de voir en action des spécialistes du travail dans notre intérêt supérieur qui est la maîtrise des contours du thème que nous avons choisi à savoir

INTRODUCTION

Au cours des trois (3) années de cours théoriques que nous avons reçus en tant qu'élève en sciences médico-sociales au sein de l'**Institut Formation Sainte Marie**, Il nous a été offert la chance d'effectuer 45 jours de stage pratique dite « stage d'observation ». Durant ces 45 jours, nous avons pu nous frotter aux réalités qui nous attendent à la fin de notre formation mais également à quoi ressemble plus clairement la profession que nous voulons exercer c'est-à-dire la profession d'Auxiliaire de Santé. Nous avons pu découvrir que cette profession est passionnante, nous avons constaté que l'Auxiliaire de Santé est l'homme à tout faire d'un centre de santé, il exerce des fonctions qui vont au-delà de ses compétences.

Dans ce présent rapport nous présenterons d'une part le service de vaccination puis son fonctionnement et d'autre part nous nous étalerons sur les Gestes Professionnels acquis sans toutefois oublier les difficultés rencontrées et donner quelques suggestions.

PREMIERE PARTIE

PRESENTATION GENERALE DU CENTRE DE SANTE COMMUNAUTAIRE ZOE BRUNO

1-1. Historique et présentation du Centre de Santé Urbain Communautaire Zoe Bruno de Koumassi

a- Historique du CSU-COM

L'Etat de Côte d'Ivoire dans le cadre de sa politique sanitaire et dans le souci de rapprocher l'offre de soins des populations, a autorisé en 1992 la création des Formations Sanitaires à base Communautaire (FSU-COM), dans le cadre du Projet Santé Abidjan de la Coopération Française. L'intérêt suscité pour ces structures a amené l'Etat à créer des Centres de Santé à base Communautaire (CSU-COM) dans le cadre du programme d'urgence.

Ces structures spécifiques, propriétés de l'Etat, sont regroupées sous le vocable d'Etablissements Sanitaires Communautaires (ES-COM) dont la gestion privée, à but non lucratif, est confiée à une association gestionnaire liée à l'Etat et à la Collectivité territoriale par une convention de service public sanitaire.

Ouvert aux publics le 20 Décembre 2010, le Centre de Santé Urbain Communautaire Zoé Bruno est un centre de santé de premier contact situé à Koumassi Soweto dans le prolongement des ateliers centraux de la SOTRA. Le centre est bâti sur une superficie d'environ 500 m² pour une population cible d'environ 25162 habitants (statistique 2021).

Son aire de santé couvre les sous quartiers suivants :

- Bia Sud
- Soweto

b- Mission de l'établissement

Le Centre de Santé Urbain Communautaire Zoé Bruno Koumassi, à l'instar de l'ensemble des Etablissements Sanitaires à base Communautaire, a pour mission d'offrir aux populations bénéficiaires des soins de qualité à moindre coût. Cette mission consiste à :

- Assurer des soins d'urgence, des consultations et traitements ainsi que des mises en observation de malades ;

- Participer à la mise en œuvre du paquet minimum d'activités du niveau primaire ;
- Participer aux actions de médecine préventive et de promotion de la santé ;
- Participer à la formation des agents de santé par l'accueil de stagiaires durant leur formation.

Le Centre est composé des services suivants :

- **Le dispensaire**
- **La maternité**
- **Le service de vaccination et de pesée**
- **La pharmacie**
- **Un laboratoire**

1-2. LE SERVICE ACCUEIL ET CAISSE

- Le service accueil du centre de santé est un service où l'on reçoit en tout temps avec patience, amabilité et indulgence.
- Le service caisse du centre a pour rôle de faire exécuter des opérations de caisse, se traduisant par un mouvement d'espèces (paiement, versement) à travers l'achat du ticket de consultation de laboratoire d'échographie des médicaments et autres.

1-3. LE SERVICE DISPENSAIRE

C'est un service où les patients sont reçus pour des consultations des soins et dont les services sont peu onéreux. Ce service est dirigé par des infirmiers ou infirmières sous l'assistance des aides-soignantes.

1-4. LE SERVICE DE LA MATERNITE

La maternité est composée de plusieurs unités que sont l'unité de consultation prénatale, l'unité de l'accouchement et l'unité de vaccination et de pesée (enfant sain).

Elle assure la surveillance médicale de la mère et son bébé, et accompagne la femme en bonne santé tout au long de sa vie.

1-5. LE SERVICE DE LA PHARMACIE

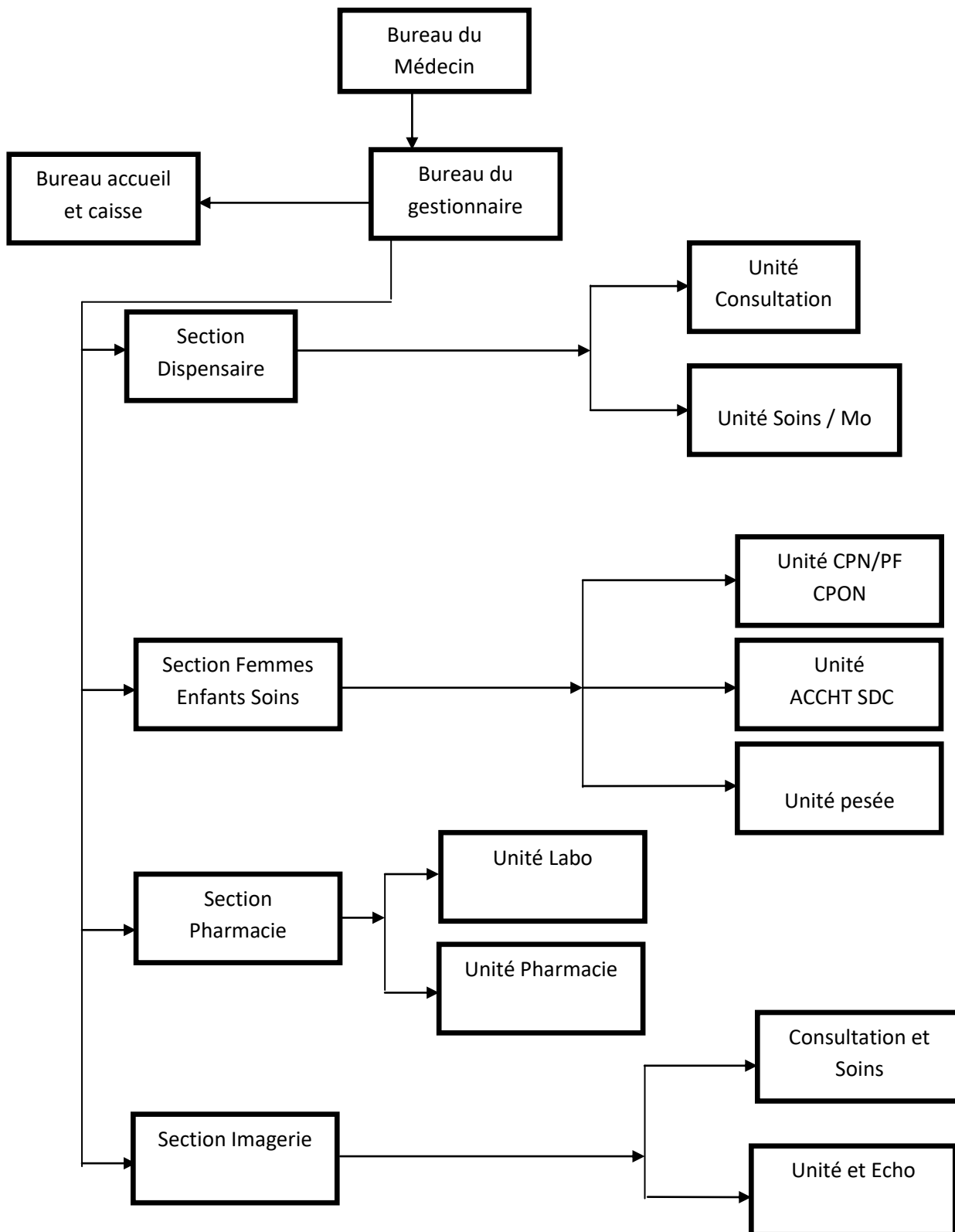
Composée de deux unités que sont l'unité de laboratoire et l'unité de pharmacie.

Elle garantit une gestion efficace des examens médicaux pour l'unité laboratoire et l'approvisionnement des médicaments pour l'unité pharmacie.

1-6. LE SERVICE LABORATOIRE

Ce service est rattaché à l'unité de consultations et par plusieurs pôles d'activités que sont la radiologie, l'échographie etc.

ORGANIGRAMME DE STRUCTURE CSU COM Zoé Bruno



1-8. Circuit des malades

ETAPE 1

SERVICE ACCUEIL

ETAPE 2

ACCUEIL AIDE SOIGNANTES POUR PRISE
DE CONSTANCE

ETAPE 3

CAISSE

ETAPE 4

HALL D'ATTENTE

ETAPE 5

PRISE EN CHARGE EN
SALLE DE
CONSULTATION

ETAPE 6

SORTIE ET
ACCOMPAGNEMENT
DU PATIENT

ETAPE 7

DEPART DU PATIENT
ACCOMPAGNEE

DEUXIEME PARTIE

DEROULEMENT DU STAGE

II-1. DESCRIPTION DU CONTEXTE DU STAGE

a-Présentation du cadre dans lequel s'inscrit le stage

Dans le souci de bien former les élèves de la troisième année BT, L'IFSM a mis en place des stages de quarante-cinq jours dite stage d'observation qui permet aux élèves de découvrir le milieu professionnel dans lequel ils exerceront plus tard après leur formation.

b-Accueil des patients

Ayant été affecté en « **Vaccination** » c'est dans le service de vaccination que nous avons effectué notre stage d'observation. L'accueil est le premier maillon de la chaîne relationnelle du parcours de soins .il permet l'interaction entre soignant et l'utilisateur. Son objectif est d'établir une relation de confiance mutuelle, de sécurité et d'aide bien fait, il aboutit à l'adhésion et permet la continuité des soins. Le service reçoit ceux qui viennent pour faire la vaccination des enfants sains et les femmes enceintes mais également pour la pesée. La procédure normale mise en place par le **CSU COM ZOE BRUNO** pour l'accueil du patient est la suivante: lorsqu'un parent se dirige vers le service de vaccination l'auxiliaire de santé est chargé de l'accueillir avec le sourire et lui donner asseoir, se présenter en donnant son nom et sa fonction. S'enquérir et vérifier l'identité du patient en lui faisant épeler son nom et prénom et décliner sa date de naissance. Le nom de la personne de confiance et de la personne à prévenir en cas d'urgence.

c- Les Conditions matérielles d'un bon accueil

- ❖ L'apparence du centre de santé à l'arrivée
- ❖ La propreté de l'hygiène des lieux
- ❖ Le confort des personnes qui attendent
- ❖ La discrétion
- ❖ Les perturbations sonores

d- Quelques mesures expérimentées

- ❖ Donner à l'arrivée un numéro d'attente
- ❖ Le tri des arrivants
- ❖ La gestion du temps d'attente
- ❖ La circulation des patients

2-2. Service Maternité : vaccination- pesée

La maternité est composée de plusieurs unités que sont l'unité de consultation prénatale, l'unité de l'accouchement et l'unité de vaccination et de pesée (enfant sain).

Elle assure la surveillance médicale de la mère et son bébé, et accompagne la femme en bonne santé tout au long de sa vie

2-3.Définition du thème: Rôle de l'auxiliaire de santé en service vaccination - pesée

En général les auxiliaires de santé s'occupent, sous la supervision du personnel soignant diplômé, de l'accompagnement et des soins quotidiens de personnes âgées, handicapée ou malades, ils effectuent des soins de base, d'hygiène et de confort et mettent à disposition des patients leurs compétences et leurs qualités humaines.

A la vaccination les auxiliaires de santé jouent un rôle important dans la gestion du service. Dans un premier temps, ils ont l'entière responsabilité de sensibiliser, informer et convaincre les patients à respecter le parcours normal du programme vaccinal. Dans un deuxième temps, s'occuper normalement des patients en s'assurant que ces derniers en soit satisfait. Troisièmement, s'assurer que les enregistrements se font dans les normes en respectant les informations à enregistrer avec vigilance.

a- Technique

Lorsqu'un parent se dirige vers le service de vaccination l'auxiliaire de santé est chargé de l'accueillir avec le sourire et lui donner asseoir. L'auxiliaire de santé exige le carnet mère-enfant, en fonction du carnet l'auxiliaire de santé saura quel vaccin l'enfant devra faire. Une fois le vaccin détecté l'auxiliaire de santé doit assurer le bon remplissage du carnet en inscrivant la date du jour et le numéro de lot du vaccin et la date du prochain rendez-vous. Ensuite, se fera enregistré dans le registre en fonction de son nom et prénom, son lieu d'habitation, son âge et son numéro de téléphone si possible. Après l'enregistrement, il passe pour faire le vaccin par la sage-femme ou l'auxiliaire en de santé. Quant à la femme enceinte dès sa première consultation prénatale, il est obligatoirement nécessaire qu'elle fasse la première dose de VAT (vaccin antitétanique). Après la première dose, elle devra revenir dans un mois pour faire sa seconde dose, après la deuxième dose, elle reviendra dans 6 mois pour faire sa troisième dose, elle reviendra dans 1 an pour faire sa quatrième dose. Enfin, après la cette dose, elle reviendra dans 1 an pour procéder à sa dernière dose

b- Les Différents Matériels Du Service Vaccination- Pesée

- ❖ Seringue autobloquante
- ❖ Porte-vaccin
- ❖ Accumulateur
- ❖ Boite de sécurité
- ❖ Registre de vaccination
- ❖ Registre de pointage
- ❖ Carnet mère - enfant
- ❖ Calendrier vaccinal
- ❖ Calendrier
- ❖ Coton, gants, eau
- ❖ Plateau de soin
- ❖ Balance
- ❖ Mètre ruban
- ❖ Toise horizontal

d-Objectif général de la vaccination

Elle consiste à protéger un individu contre une maladie en stimulant son système immunitaire. Les vaccins préventifs, permettent de prévenir l'apparition d'une maladie d'origine infectieuse ou de limiter sa sévérité. La vaccination permet aux bébés d'être protégés contre des maladies qui pourraient avoir des conséquences très graves sur leur santé.

e-. Gestes professionnel acquis

Ce stage d'observation nous a permis d'acquérir plusieurs connaissances dans les différents services dans un Centre de Santé. Mais notre choix a été porté sur le service maternité : vaccination-pesée, pendant ce stage nous avons appris dans un premier temps les avantages ensuite les objectifs et enfin les insuffisances.

- Nous appris à identifier les métiers, les activités et l'environnement professionnel du secteur sanitaire et social
- se familiariser avec les réalités du métier et développer une posture professionnelle adaptée
- actualiser ou acquérir les techniques et savoirs professionnels de base de 1^{er} niveau
- élaborer une stratégie d'accès à la formation qualifiante.

TROISIEME PARTIE

CRITIQUES & SUGGESTIONS

3-1. Critiques

Ce stage fut bénéfique pour moi car il m'a renseignés pour la première fois sur les réalités de la vie professionnelle de l'infirmière en Côte d'Ivoire que je suis. Comme l'idéal de l'Homme tend toujours au meilleur et au bonheur, je ne peux terminer ce rapport sans faire certaines observations, comme :

- Le manque de certains matériels pour travailler (coton, alcool, savon, bavettes, chariots, gants...)
- Le manque de salle de soins
- Absence de toilette pour les personnels soignants
- Absence de salle de garde
- Réalisation de soins difficile, notamment sur les enfants et les nouveau-nés.

3-2. Suggestions

Elles vont à l'endroit de l'administration du **CSU COM ZOE BRUNO** qu'aux autorités étatiques et aux personnes de bonne volonté.

- Mettre à la disposition du personnel soignant le matériel nécessaire pour une prise en charge totale des patients
- Mettre en place une bonne politique de communication pour la compréhension des parents et visiteurs des malades
- Améliorer le cadre de travail des personnels soignants.

CONCLUSION

Ces six semaines de stage passé au sein du dispensaire du **CSU COM ZOE BRUNO KOUMASSI** m'a été d'une importance capitale, car il m'a permis de m'imprégner de la réalité du terrain tout en approfondissant mes connaissances. Il faut noter que ce stage m'a permis de toucher du doigt certaines pathologies grâce aux activités effectuées. Il a été d'une expérience professionnelle acquise et humaine très riche et très intéressante.

J'espère pouvoir mettre à profit ce que j'ai appris de ce stage dans mes expériences avenir.

ANNEXES



Photo : Centre de santé urbain communautaire Zoe Bruno