

----- **BTS BLANC – SESSION 2023 – 2024** -----

## COMPOSITION D'ENQUETE DE SATISFACTION

**DUREE** : 03 Heures

Année académique : 2023-2024

**FILIERE** : RHCOM

### CAS CONGES ANTICIPES

Le phénomène des congés anticipés fait rage depuis quelques années dans nos établissements secondaires. Cette année encore le mois de décembre a connu des remous mettant en scène des élèves souhaitant prendre leur congé de Noël avant terme.

Cette situation est aussi accompagnée de dégâts matériels conséquents.

Face à cela les responsables du Ministère de l'Education Nationale souhaitent réagir et mettre définitivement fin à ce phénomène.

#### DOSSIER 1 - ENQUETE DE MOTIVATION

Une enquête est confiée au cabinet dont vous faites partie pour comprendre les raisons profondes de ce phénomène.

Cette étude est prévue pour durer 20 jours dont le 1/4 pour l'enquête exploratoire qualitative.

L'enquête coûtera 10 000 000F TTC. L'enquête documentaire coûtera 100 000F soit 1/10ème des honoraires du cabinet = 1.000.000F

#### TRAVAIL A FAIRE 1:

- 1- Citez et expliquez les étapes d'une proposition d'enquête.
- 2- Faites une liste de huit (08) informations à collecter lors de cette enquête.
- 3- Rédigez la proposition d'enquête à soumettre au Ministère.

#### DOSSIER 2 - ECHANTILLONNAGE

Après cette enquête et sur recommandation de votre cabinet, il est prévu un renforcement des cours d'Education aux Droits de l'Homme et au Civisme (EDHC) depuis les classes primaires.

Mais pour être sûr de l'adhésion de tous les acteurs du système éducatif dans ce projet, une enquête quantitative est prévue.

Cette enquête sera menée au seuil de confiance de 95% ( $t = 2$ ) avec une marge d'erreur de 4% dans l'hypothèse la plus défavorable.

**TRAVAIL A FAIRE 2:**

- 1- Déterminez la taille de l'échantillon de cette enquête.
- 2- L'enquête sera menée sur 5 zones retenues par le chargé d'étude. L'effectif de la population par zone vous sont présentés dans le tableau ci-dessous:

<b>ZONES</b>	<b>Zone A</b>	<b>Zone B</b>	<b>Zone C</b>	<b>Zone D</b>
<b>Nombre de personnes</b>	195	300	750	255

Déterminez le nombre de personnes à interroger dans chaque zone.

- 3- Les résultats de cette enquête ont montré que la proportion de personnes favorables à cette solution est quatre (4) fois plus grande que la population de celle qui jugent que cela ne servira à rien.

Estimez la proportion de personnes favorables à cette mesure. (Interprétez le résultat obtenu)

**DOSSIER 3 - TRAITEMENT DU QUESTIONNAIRE**

Un extrait du dépouillement de deux questions et des réponses de cinq (5) enquêtés vous est fourni ci-dessous.

<b>ENQUETE</b>	<b>SIDONIE</b>	<b>EVADE</b>	<b>YEO</b>	<b>KANATE</b>	<b>SANGARE</b>
<b>Arrestation des fauteurs de troubles</b>	4	2	-2	0	4
<b>Socialisation des fauteurs de troubles</b>	2	-2	4	2	2

L'échelle de notation était la suivante:

- 4: pas du tout d'accord
- 2 : pas d'accord
- 0 : sans opinion
- 2: d'accord
- 4 : tout à fait d'accord

**TRAVAIL A FAIRE 3:**

- 1- Nommé le type d'échelle d'attitude utilisé.
- 2- Traitez et interprétez les résultats ci-dessus.
- 3- Reconstituez les questions qui ont permis d'avoir le tableau ci-dessus.