

Epreuve : Accueil, Animation et Guidage

Filière : Tourisme et Hôtellerie

Heure : 2 heures

EXERCICE 1

En Côte d'Ivoire, à l'instar du tourisme international, depuis 2020, le secteur du tourisme a subi d'énormes pertes liées à la pandémie à coronavirus. Une crise qui a freiné également la mise en œuvre de la stratégie Sublime Côte d'Ivoire. Dans le cadre de l'élaboration du Plan National de Développement sectoriel 2021-2025, l'analyse diagnostic du secteur du Tourisme et des Loisirs a identifié comme défis majeurs, pour la Côte d'Ivoire, les points suivants : Être le co-leader africain du tourisme d'affaires ; Être la base de divertissement domestique de la sous-région ouest-africaine ; Être le pôle d'attraction du tourisme international avide d'écotourisme et de tourisme de nature et ; Être le lieu de développement de l'entrepreneuriat touristique social et territorial. Le gouvernement ivoirien ambitionne de porter la contribution du secteur du Tourisme et des Loisirs au PIB à hauteur de 10% en 2025 contre 7,3% en 2019 et 1,8% en 2021, selon le Directeur général de l'Industrie touristique et hôtelière, Dr Klo Fagama. Les mesures de riposte ont permis de maîtriser la pandémie et d'aboutir à une relance de l'économie en général. Pour Dr Klo, il s'agira donc pour le secteur du tourisme d'accélérer la mise en œuvre des réformes et projets de la stratégie Sublime Côte d'Ivoire d'ici fin 2025 et en prélude à la Can 2023 organisée dans le pays de Didier Drogba.

Le Ministre du Tourisme et des Loisirs, M. Siandou Fofana, a proposé une nouvelle architecture de son département pour contribuer efficacement à la matérialisation de la vision d'une transformation structurelle de l'économie Ivoirienne. Au titre des réformes, Le secteur aérien avec un objectif de 3 000 000 de touristes internationaux à accueillir à l'Aéroport International Félix Houphouët Boigny d'Abidjan. Les Infrastructures et autres facteurs de compétitivité Le foncier d'utilité touristique avec 3 500 ha à classer et à développer en zones touristiques et 6 500 ha comme assiette de financement ; La sécurité avec la mise en place d'une police touristique ; La visibilité avec un positionnement au cinquième (05) rang des recherches Google pour le Tourisme en Afrique ; Au titre des projets, Le démarrage de la phase pilote du projet « belles plages pour tous » dans les localités d'Azuretti, de Grand Bassam et de Mondoukou Le démarrage du projet de valorisation touristique du Parc National du Banco depuis le 22 décembre 2021. La mise en œuvre en cours de plusieurs projets de développement territorial, notamment, à Yamoussoukro (village de prestation artistique de Kondeyaokro), Korhogo (Village de tisserands de Katia), Daloa (site des singes sacrés de Gbétitapea), Ferkessédougou (aménagement du site écotouristique le Placlo village de Togoniéré), Séguéla (aménagement du site des poissons sacrés d'Ossougoula) et Danané (aménagement et réhabilitation du site du pont de lianes de Lieupleu) La mise en œuvre du projet de construction du centre d'application aux métiers du tourisme et de l'hôtellerie de Daoukro. La mise en œuvre du projet de mise en place du compte satellite du tourisme (CST). La dynamisation de l'écotourisme avec le développement en cours, de deux circuits écotouristiques dénommés la « Route des Rois » sur le fuseau Est et la « Route des éléphants » sur le fuseau Ouest de la Côte d'Ivoire. La mise en œuvre de ces circuits devrait permettre la valorisation touristique et l'opérationnalisation des Plans d'Aménagement et de Gestion (PAG) de la quinzaine de parcs et réserves de Côte d'Ivoire en collaboration avec l'Office Ivoirien des Parcs et Réserves (OIPR).

Dans le même élan, et voulant hisser l'offre de services de tourisme au diapason de qualité et de normes internationales, il est à noter : La création en 2018 du Corps des

Agents Assermentés du Tourisme et des Loisirs en vue d'assurer les opérations de contrôle et de mise en conformité. La création en 2019 du Conseil National du Tourisme pour adresser les questions transversales, multisectorielles et multidisciplinaires. La mise en place de la Commission Nationale de classement des établissements de tourisme le 24 mars 2022. La prise en janvier 2022 du décret portant application obligatoire de la norme de classement des hôtels et des restaurants dits maquis.

Source : TRISTAN SAHI, 15/04/2022, Côte d'Ivoire : Les 09 réformes phares du secteur du tourisme d'ici 2025 - Afrique sur 7 (afrique-sur7.ci)

Première Partie

I- Définitions des termes et expressions

1. Divertissement
2. Écotourisme
3. Tourisme de nature
4. Touristique social et territorial
5. Loisirs
6. Transformation structurelle

II- Questions de compréhension

1. Quels sont les principaux projets et réformes proposés pour dynamiser le secteur du tourisme en Côte d'Ivoire ?
2. Quels sont les sites touristiques et projets de développement mentionnés dans le texte ?
3. Comment le secteur du tourisme en Côte d'Ivoire envisage-t-il d'accroître sa visibilité et sa compétitivité ?
4. Quelles sont les initiatives prises pour assurer la sécurité des touristes en Côte d'Ivoire ?
5. Quels sont les circuits écotouristiques en cours de développement en Côte d'Ivoire ?
6. Comment les autorités ivoiriennes entendent-elles hisser l'offre de services touristiques aux normes internationales ?

Deuxième Partie

La magnifique région de l'Iffou, située au cœur de la Côte d'Ivoire. Cette région, célèbre pour sa culture riche et ses paysages pittoresques, promet une expérience inoubliable. En tant que guide de tourisme, votre mission est de planifier une visite guidée complète pour un groupe de visiteurs désireux de découvrir les trésors cachés de l'Iffou.

- 1- Qu'est ce qu'un guide de tourisme ?
- 2- Etablir une différence entre un guide de tourisme et guide touristique
- 3- Présenter la région de l'Iffou : Ses Infrastructures, ses attraits touristiques, ses cultures...