

<u>Epreuve de :</u> DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES	BTS BLANC N°1 (28.04.2023) / 8h – 11h	Année académique : 2022 - 2023
		Filière : RHCOM
		Durée : 3 heures
		Coefficient :

Ce sujet est composé de trois (3) pages

Exercice 1

Dans une PME du secteur transport routier de marchandise et de personnes (250 salariés dont 65% de conducteurs avec un quadruplement de l'effectif en 10 ans), l'intégration des nouveaux conducteurs s'est longtemps faite « sur le tas » entraînant une méconnaissance de la procédure interne, un mauvais usage des matériels, des tensions avec les autres salariés, contentieux avec des clients, un risque accru d'accidents de la route et, au bout de quelques semaines seulement la démission des nouveaux embauchés.

Travail à faire :

1- *Quels sont les objectifs du recrutement ?*

2- *Quel est le problème majeur de cette entreprise ?*

3- *En tant que consultant spécialisé dans le management des RH quels sont vos propositions pour résoudre ce problème ?*

4- *Le cabinet ISSACAR des « Ets annesephore » propose aux dirigeants, pour résoudre le problème en 2^{ème} option, le recrutement d'un nouveau DRH, soit en interne à 1.750.250f CFA soit en externe à 3.455.600.*

Indiquez au moins 03 raisons qui pourraient militer en faveur du choix de l'un ou l'autre type de recrutement.

5- *vous devez évaluer le coût de recrutement de 275 personne sur 700 candidatures reçues et sensées accroître le nombre de salariés pour la première partie des salariés dont l'entreprise aura besoin.*

- *L'appel à candidature a couté 150 000f à l'entreprise.*
- *Primes au recrutement pour 3 intervenants 4 500 000 f*
- *Pour chaque candidat le matériel, le support de test pratique à 26500f*
- *Les charges fixes et couts annexes s'élèvent respectivement à 270 000 et 450 000F.*
- *Prime d'installation : 550 000f par personne.*

Évaluez le coût de ce recrutement.

Exercice 2

La Société de Transformation de Caoutchouc Naturel du **Groupe Annesephore** est implantée en Côte d'Ivoire des années. La Direction décide de faire des investissements productifs et d'innovation afin de garantir toutes les chances de l'entreprise dans les trois prochaines années. Cette décision supprimerait des emplois en évitant tout recours au licenciement.

Le bilan social sur les effectifs et l'emploi donne les informations suivantes ;

Tableau I :

	Cadres	Agents de Maitrise	Employés	Manœuvres et ouvriers
Effectif au 31-12-2006	65	150	925	750

Les hypothèses faites sur les composantes de l'évolution démographiques donnent les informations suivantes :

Départs négociés : 6,24 %

Essaimage : 1,22 %

Les dirigeants souhaitent développer une politique de promotion d'ici 2009, le passage de 1,2% de manœuvres et ouvriers vers les employés, l'accession à la catégorie AM pour 2,6% d'employés. Le passage à la catégorie des cadres pour 0,8% AM et à la catégorie cadre supérieur pour 1,9% des cadres. Pour compléter l'effectif des cadres supérieurs un recrutement de 8 personnes a été organisé.

Pour les besoins prévisionnels, les dirigeants prévoient réduire l'effectif des cadres de 1/3 de même que celui des AM, celui des Employés sera majoré de 11 % et celui des manœuvres également de 14%. Le tout, par rapport aux indicateurs du bilan social de 2006

Travail à faire

- 1- *Elaborez un plan d'effectif aussi complet que possible pour les trois années à venir et pour chaque catégorie de personnel.*
- 2- *Indiquez les principales mesures correctives que les dirigeants de la société devront prendre pour remodeler leur politique de personnel sans avoir recours au licenciement.*

Exercice 3

- 1- *Qu'est-ce que l'absentéisme*
- 2- *Citez cinq (03) causes et cinq (03) conséquences de l'absentéisme*
- 3- *Pour contrôler les absences et mieux les apprécier, certaines réalités sont évaluées :*
 - 3-1 *Donnez trois méthodes de contrôle des absences*

3-2 L'entreprise ANNESEPHORE comptait au cours de l'année 2020, 200 salariés. Le tableau ci-dessous présente les absences et les présences au cours de cet exercice et 28 accidents de travail avec arrêt.

Mois	J	F	M	A	M	J	Jt	A	S	O	N	D
Hes d'absce	64	55	70	80	90	75	40	90	57	80	63	59
Hes de Presence	157	170	150	160	170	155	164	175	166	170	173	169

Évaluez Le taux de fréquence des accidents avec arrêt (TFceA) et le Taux de gravité.

NB :

❖ **Le taux de fréquence des accidents avec arrêt (TFceA)**

$$TFceA = \frac{\text{Nombre d'accidents avec arrêts}}{\text{Nombre d'heures travaillées}} \times 1\,000\,000$$

$$\text{Ou d'heures travaillées} \times \frac{\text{Nombre de journées perdues par incapacité temporaire}}{\text{Ou d'heure d'absences}} \times 1000$$

❖ **Taux de gravité :** = $\frac{\text{Nombre de journées perdues par incapacité temporaire}}{\text{Nombre d'heures travaillées}} \times 1000$