

University of Technologies and Solutions Integrator

| | | |
|-----------------------------------|---|---------------------------------------|
| Epreuve de : DRH | BTS BLANC N°1 (28.04.2022) / 8h – 12h | Année académique : 2021 - 2022 |
| | | Filière : RHCOM |
| | | Durée : 4h |
| | | Coefficient : 4 |

Exercice 1 Négociation

Pour cet exercice indiquez le numéro des réponses justes.

I- Le cabinet ISSACAR des « Ets aneseophore » compte 67 salariés. Combien de délégués du personnel (DP) et de délégués syndicaux (DS) doivent assurer la représentation du personnel ?

- | | | |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| a- 0 DS et 0 DP | e- 1 DS et 2 DP | i- 2 DS et 2 DP |
| b- 0 DS et 1 DP | f- 1 DS et 3 DP | j- 2 DS et 3 DP |
| c- 1 DS et 0 DP | g- 2 DS et 0 DP | |
| d- 1 DS et 1 DP | h- 2 DS et 1 DP | |

II- Parmi les cas suivants, indiquez le (les) situation (s) qui correspond (ent) à un exercice normal de droit de grève :

- a-** M. Courtoisie est venu travailler avec un autocollant sur sa veste indiquant « non aux CDD »
- b-** Mme Çassuffit, sympathisante de Greenpeace, s'est déclarée en grève en raison d'un appel de son organisation pour la défense des ours blancs
- c-** M. Conformiste est le seul salarié de son établissement à participer à un mot d'ordre national de sa Centrale contre le mode de déblocage des salaires
- d-** M. Djoungblé et Mme Gombosec employés de la PME « GRANFORMAT » au service expédition ont enregistré 2 fois moins de colis que d'habitude, retardant ainsi le départ des camions. Ils se déclarent grévistes et protestent contre la dégradation de leurs conditions de travail.

III- Parmi ces différentes situations quelle (s) est (sont) celle (s) qui peut (vent) constituer un motif de licenciement économique ?

- a-** Résultat d'exploitation de l'entreprise « GRANFORMAT » est négatif depuis 03 ans
- b-** Insuffisance professionnelle de Monsieur Djamo qui a contribué à la baisse du chiffre d'affaire de son entreprise
- c-** Une réorganisation de l'entreprise décidée pour sauvegarder la compétitivité de l'entreprise avec suppression totale de certaines tâches.
- d-** Baisse du chiffre d'affaire entre janvier et Mars N
- e-** Cessation d'activité de l'entreprise « GRANFORMAT »

IV- Parmi ces différentes situations, quelles sont celles qui peuvent constituer un motif personnel de licenciement ?

- a-** M. Mohamed pratique le ramadan
- b-** M. Crédits, comptable de l'entreprise WXY, a détourné de l'argent de la société vers un de ses comptes personnels

- c- M. Kédjénou Raoul, Directeur Marketing de l'entreprise « N'ZOUOH » est marié à Mademoiselle Akoh Olivier, Directrice Marketing chez le principal concurrent de l'entreprise.
- d- Mme Rasoir a quitté son poste de travail en prenant 15000f dans la caisse
- e- M. Tchapalo, chauffeur routier, a été contrôlé au volant de son véhicule en état d'ivresse alcoolique.

Exercice 1I

L'entreprise HOD présente le bilan social fait sur son effectif à la fin de l'année 2017 c'est-à-dire au 31/12/17 donne les informations suivantes :

| Age | -20 | 21-25 | 26-30 | 31-35 | 36-40 | 41-45 | 46-50 | 51-56 | 56 + |
|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| H | 06 | 28 | 60 | 120 | 110 | 50 | 25 | 23 | 10 |
| F | 00 | 10 | 20 | 70 | 50 | 24 | 12 | 08 | 05 |

Travail à faire :

- 1- Calculez l'effectif de cette entreprise
- 2- Construire la pyramide des âges de cette entreprise, donnez les avantages et les inconvénients de cette pyramide.
- 3- Selon les informations, 60 personnes sont parties de l'entreprise en cours d'année 2017 et 20 ont été recrutés : Calculez l'effectif fiscal (EF), turn over externe et le turn over interne.

Exercice III GPEC

La Société de Transformation de Caoutchouc Naturel du **Groupe Annesephore** est implantée en Côte d'Ivoire des années. La Direction décide de faire des investissements productifs et d'innovation afin de garantir toutes les chances de l'entreprise dans les trois prochaines années. Cette décision supprimerait des emplois d'ici 2010, en évitant tout recours au licenciement.

Le bilan social sur les effectifs et l'emploi donne les informations suivantes ;

Tableau I :

| | Cadres | AM | E | M & O | Total |
|------------------------|--------|-----|------|-------|-------|
| Effectif au 31-12-2009 | 200 | 450 | 1000 | 150 | 1800 |

Les hypothèses faites sur les composantes de l'évolution démographiques donnent le tableau II.

Tableau II

| CSP | C | AM | E | M & O | Total |
|------------------|----|----|----|-------|-------|
| Retraites | 12 | 14 | 19 | 21 | |
| Abandon de Poste | 4 | 7 | 11 | 15 | |

Les dirigeants souhaitent développer une politique de promotion d'ici 2011, le passage de 2,03% manœuvres et ouvriers vers les employés, ainsi que l'accession à la catégorie AM pour 3 6% Employés et vers la catégorie des cadres pour 2 8% AM

REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE
Union - Discipline - Travail

MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

- 1- Évaluez les conséquences possibles de ces différents mouvements pour les trois années à venir et pour chaque catégorie de personnel.
- 2- Indiquez 3 mesures correctives appropriées à cette situation.

Exercice IV Recrutement

Voici la fiche technique du recrutement et de la formation d'un Directeur commercial (DC) et 06 agents commerciaux (AC) chez « Express assur » partenaire des Ets Annesephore filiale « banque et Microfinance ».

Fiche technique de l'opération

L'équipe de recrutement est constituée de 5 personnes : le représentant du PDG, le DRH, l'ex Directeur commercial à la retraite (considérer comme interne), un Psychologue (externe), le Chef du cabinet ISSCAR de Annesephore (cabinet recruteur)

| | |
|---|---|
| Nombre de candidats | 03 en interne (pour le DC) et 25 en externe (pour les AC) |
| Factures intervenants externes | 205.000 f CFA / heure |
| Durée de la consultation | 02 heures par candidat interne et 03 pour les externes |
| Thèmes de l'entretien de recrutement et évaluation. | Connaissances de l'entreprise Connaissance des produits de l'entreprise Connaissance des concurrents de l'entreprise Stratégies pour booster les ventes Aperçue de la personnalité Maîtrise de l'anglais et de l'outil informatique Capacité à travailler sous pression |
| Prime à la participation des internes | 65 000f / heure |
| Frais annexes : annonces, pauses café, communication, transport ... | 580.000 F CFA |
| Après le recrutement, les nouveaux embauchés seront formés sur les 3 premiers thèmes de l'entretien à raison de : | 345 000f par thème et en interne. |

NB : le budget alloué à cette opération, compte tenu du caractère stratégique des postes et de l'urgence de la situation, est de 21 000 000f

Travail à faire :

- 1- Pourquoi le temps d'entretien est plus court chez candidats interne que chez les candidats externes
- 2- Le budget dégagé suffira-t-il pour cette opération ? justifiez votre réponse