

DIRECTION DES EXAMENS ET DES CONCOURS (DEXCO)

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR / SESSION 2022

FILIERE TERTIAIRE : RESSOURCES HUMAINES ET COMMUNICATION

EPREUVE : **PSYCHOLOGIE APPLIQUEE**

Durée de l'épreuve : 2 Heures

Coefficient de l'épreuve : 2

Ce sujet comporte 2 dossiers sur 3 pages numérotées de 1/3 à 3/3.

Le candidat est invité à vérifier qu'il est en possession des pages 1/3 à 3/3.

N.B : L'usage d'une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou document, est autorisé.

DOSSIER 1 : LA DEROUTE SOCIALE

La jeunesse Ivoirienne constitue aujourd'hui près de 70% de la population de la Côte d'Ivoire. Depuis quelques années, elle est décriée par les anciens sur tous les plans et surtout au niveau éducationnel et comportemental. Ainsi, on parle tantôt de :

- Congés anticipés : Les jeunes écoliers se mettent en congé avant même la date prévue pour les congés.
- Enfants en conflit avec la loi : Les adolescents s'arment d'armes blanches et agressent les populations dans les rues ou dans leur résidence.
- L'alcoolisme et la drogue : Les jeunes ne se cachent plus pour boire l'alcool et fumer de la drogue.

Tous ces phénomènes se déroulent sous le regard impuissant des gouvernants et des parents. Les jeunes semblent déboussoler, désorienter. Ils semblent perdre toutes les valeurs et tous les éléments de la socialisation réussie des anciens.

Le jeune OKA, lui, a un peu plus de chance. En effet, il effectue de temps à autre des promenades d'échange avec son père, monsieur LOWIKRI. Au cours d'une de leur promenade, le jeune OKA, pose une question simple à son père :

« Papa, c'est quoi une valeur ? » et le père répond à cette question en ces termes :

- Pour beaucoup de jeunes aujourd'hui, c'est l'argent, les grandes maisons, les bijoux, les gros salaires...
- Mais pour nous mon fils, c'est la famille, les amis, la fidélité, l'honnêteté, la morale, l'humilité...

TRAVAIL A FAIRE 1 :

- 1- Après avoir défini une croyance, faites la nuance entre les croyances et les valeurs.
- 2- Faites le rappel des différentes valeurs en PNL et précisez les types que monsieur LOWIKRI attribue aux jeunes et le type attribué à « famille ».
- 3- Cette déconvenue des jeunes trouve ses causes dans deux phénomènes :
- L'absence psychologique des parents.
 - L'auto-éducation des jeunes à travers les médias étrangers et surtout les réseaux sociaux.

Les parents n'arrivent plus à transmettre leurs valeurs, leurs connaissances et expériences (leurs expertises)

3-1-

- a. Expliquez l'expression « Absence psychologique des parents » avec des exemples à l'appui.
- b. Citez des comportements que les parents pourraient adopter pour éviter les pertes de valeur.

3-2-

- c. Comment appelle-t-on le processus de «transfert d'expertise d'un individu à un autre » en PNL. *modélisation*
- d. Dans un cadre d'éducation et de socialisation, expliquez comment ce processus de transfert apporterait des changements positifs aux enfants en déperdition scolaire et sociale.

3-3- Existe-il des facteurs inhibiteurs à ce processus ? Si oui, lesquels ?

DOSSIER 2 : PERSONNALITE ET COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS

Monsieur TIAGO, le responsable des commerciaux est très chaleureux. Il apporte son aide à ces collaborateurs dans la mesure du possible. Il les perçoit comme des personnes ressources ayant des potentialités comme lui. De ce fait, il n'hésite pas à faire des délégations de pouvoir, à se valoriser et surtout à valoriser ces collaborateurs. Au-delà de cela, monsieur TIAGO est très vigilant quant aux variations des indicateurs du marché et aux actions des concurrents. Il n'hésite pas à prendre des initiatives pour une hausse ou une baisse des prix pour mettre les concurrents en difficulté. Par compte, monsieur TIBO, son adjoint, lui est très attentiste.

Il préfère observer et analyser la situation avant de prendre une quelconque décision. Mais une fois sa décision prise, c'est un engagement à fond. Monsieur TIBO est le garent des règlements et veille à leurs respect.

TRAVAIL A FAIRE 2 :

1. Qu'est-ce que la « personnalité » ? Est-elle le fruit de notre patrimoine biologique ou de nos interactions ? Expliquez votre réponse.

2. Expliquez les variations de personnalité d'un individu à l'autre. *Etats du moi*

3. Comment la personnalité influence-t-elle nos comportements et nos prises de décision, dans l'entreprise ? Justifiez vos réponses par des exemples concrets.

Importance de la personnalité en Entreprise.
Expos. { M. TIAGO - Proactif
 M. TIBO - Réactif
