

University of Technologies and Solutions Integrator**EXAMEN MERISE BTS 1 IDA****Durée:**

Le magasin KIVANTOUT est spécialisée dans la vente au détail de matériel hifi, vidéo, informatique, photographique et électroménager.

Principe de gestion

Le magasin est divisé en rayons spécialisés et un article est représenté dans un seul rayon ; dans ces rayons sont affectés des vendeurs qui disposent d'une certaine latitude de décision en matière de prix. Il se peut donc que le prix pratiqué ne soit pas celui affiché.

En dehors des rayons, il existe pour le magasin une caisse, un entrepôt de marchandises et un comptoir de remise des marchandises au client. Ce comptoir se nomme "enlèvements".

Processus de vente

Lorsqu'un client se présente au rayon, il est reçu par un vendeur. Le vendeur doit consulter la disponibilité en stock et la fourchette de prix de l'article désiré. Il négocie aussi le prix de vente avec le client dans la limite de la fourchette. Le vendeur émet une facture en double exemplaire en cas de disponibilité et accord sur le prix. Systématiquement, un ordre de déstockage est envoyé à l'entrepôt. Cette marchandise déstockée attendra le client au service "enlèvements". Si le stock est insuffisant pour effectuer la vente, une demande de réapprovisionnement est adressée à l'entrepôt. Le client, muni de la facture se rend à la caisse pour le règlement. Après règlement, la caissière appose un cachet sur la facture pour attester du règlement. Muni de sa facture acquittée, le client se présente au service "enlèvements" pour se faire remettre la marchandise en échange du double de la facture acquittée. Parfois, certains clients ne se présentent pas à la caisse. Le soir, la marchandise déstockée et non remise aux clients doit être restockée.

NB : Une facture est le résultat d'une vente effectuée par un vendeur. Si le client achète des articles dans différents rayons, il lui est fait une facture par rayon. Un article est présenté dans un seul rayon. Un vendeur est affecté à un seul rayon.

En tant que cabinet informatique chargé d'étude et de réalisation, vous êtes conviés à proposer des solutions dans l'optique de procéder à une automatisation.

Annexe

Exemple de facture

KIVANTOUT	SA au capital de 2 500 000 F RCS RCCM 09722 A	Siège social 115 rue du commerce Abidjan Plateau		Facture n° 125544782	Le 21/04/21	
Vendeur : 12558W				Rayon : 04		
Référence	Désignation	Quantité	Prix TTC	Montant TTC	Taux TVA	TVA
2979403	câble Null BTX Fem/Fem	2	35,00	70,00	20,6	11,96
5458824	comescope TRS550 Sony	1	5 800,00	5 800,00	17,5	1015
		Net à payer :		5 870,00	TVA :	1 026,67

TAF :

1. Construire le MCD
2. Déduire du MCD le MLD
3. Construire le MCT approprié